

個人情報関連事故などに関わること



2017年5月29日

JIPDEC

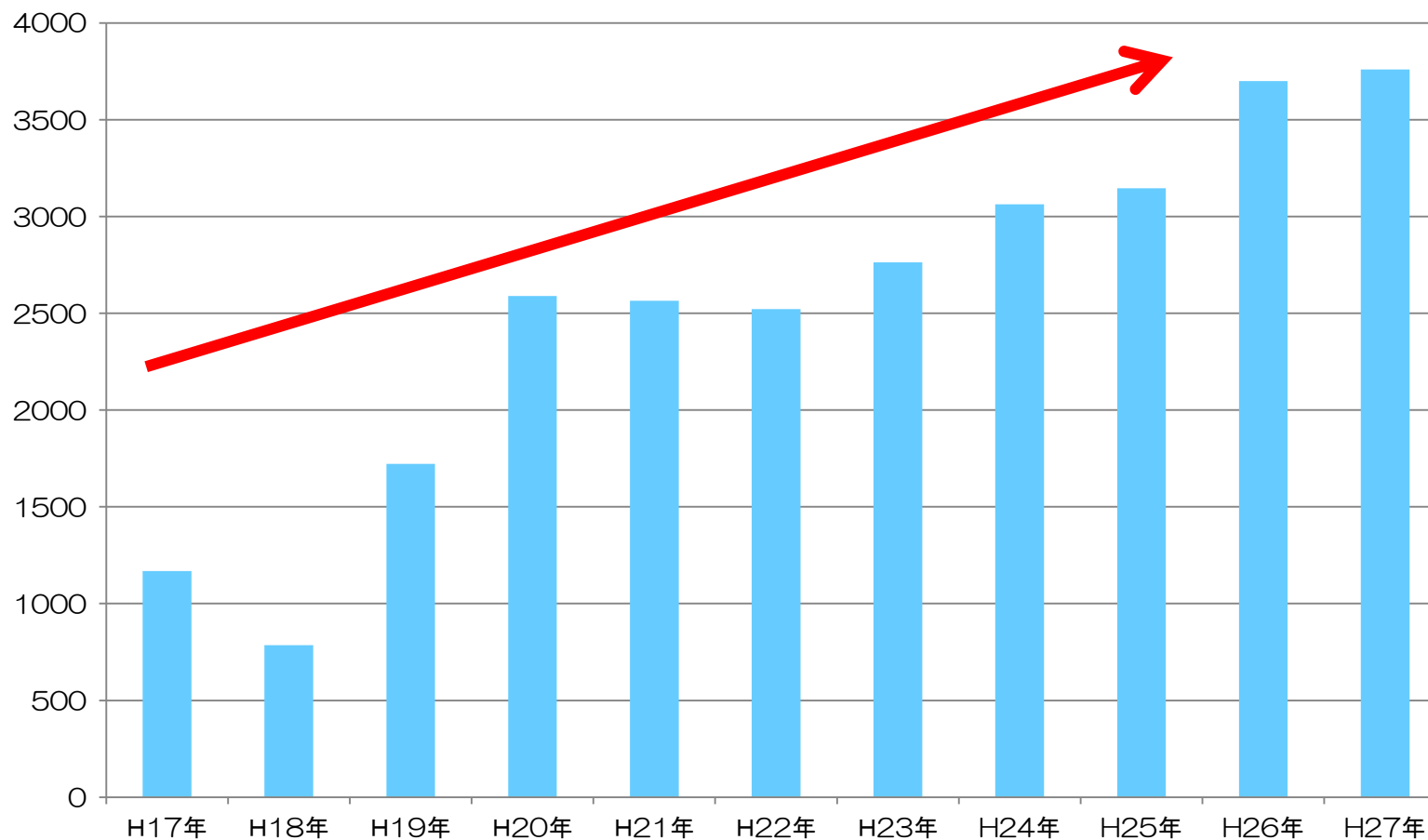
認定個人情報保護団体事務局

nintei@tower.jipdec.or.jp

(法人番号：1 0104 0500 9403)

経済産業省への報告件数の推移

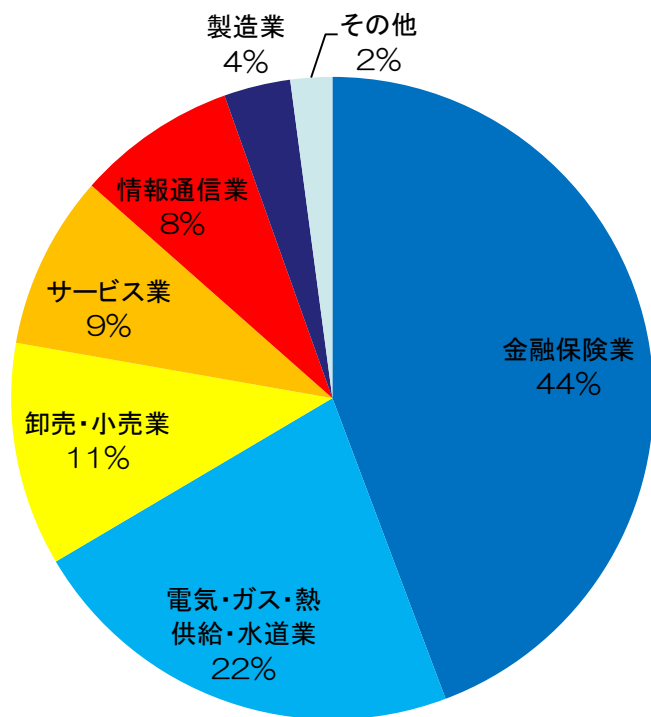
平成17年度～平成27年度



◆ 詳細な内訳は、次のページ以降。

経済産業省

大分類別の報告件数
(平成27年度)



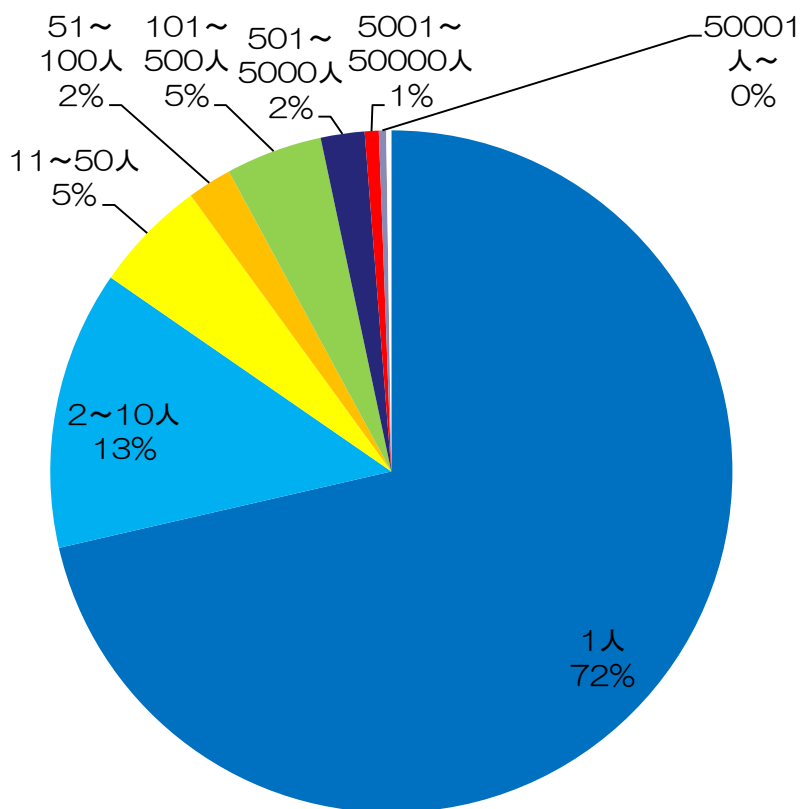
中分類別の報告件数
(平成27年度)

中分類	26年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
貸金業、クレジットカード業等非預金信用機関	1600	43.3%	1583	42.1%
電気業(例:電力会社)	809	21.9%	820	21.8%
機械器具小売業(例:自動車販売会社)	269	7.3%	211	5.6%
情報サービス業(例:ソフトウェア会社)	224	6.1%	255	6.8%
インターネット付随サービス業	43	1.2%	38	1.0%
各種商品小売業(例:百貨店)	35	0.9%	29	0.8%
電気機械器具製造業(例:電機メーカー)	23	0.6%	21	0.6%
その他小売業(例:各種小売業)	28	0.8%	68	1.8%
物品賃貸業(例:リース会社)	31	0.8%	25	0.7%
銀行業(例:銀行)	58	1.6%	46	1.2%
ガス業(例:ガス会社)	27	0.7%	16	0.4%
機械器具卸売業(例:電機の卸売会社)	26	0.7%	28	0.7%
印刷・同関連業	26	0.7%	29	0.8%
総合工事業	12	0.3%	6	0.2%
その他	488	13.2%	584	15.5%
合計	3699	100.0%	3759	100.0%

•漏えい事案のうち、**大半は小規模なもの**(10人以下の個人情報 leaked 事案が、全体の約85%を占める)

•**大規模な漏えい事案**は横ばい

漏えいした人数別の、個人情報漏えい事案の報告状況



漏えいした人数	26年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
1人	2537	68.7%	2684	71.6%
2~10人	563	15.2%	497	13.3%
11~50人	224	6.1%	202	5.4%
51~100人	77	2.1%	79	2.1%
101~500人	173	4.7%	172	4.6%
501~5000人	77	2.1%	78	2.1%
5001~50000人	29	0.8%	25	0.7%
50001人~	13	0.4%	13	0.3%
計	3693	100.0%	3750	100.0%

人数不明 26年度 6件、27年度 9件

ミスによる漏えいが
85%以上

不正アクセスは
わずか2%

原因	漏えいした人数										
	26年度	割合	27年度	割合	500以下	割合	~50000	割合	50001以上	割合	不明
紛失・書類	644	17.4%	931	24.8%	923	25.4%	8	7.8%		0.0%	
送付ミス・郵送等	2080	56.2%	1894	50.4%	1890	52.0%	3	2.9%		0.0%	1
送付ミス・FAX	142	3.8%	158	4.2%	155	4.3%		0.0%		0.0%	3
送付ミス・メール	279	7.5%	309	8.2%	290	8.0%	18	17.5%		0.0%	1
盗難・書類	48	1.3%	31	0.8%	28	0.8%	3	2.9%		0.0%	
紛失・携帯	156	4.2%	140	3.7%	130	3.6%	10	9.7%		0.0%	
不正アクセス・ウイルス感染	113	3.1%	78	2.1%	36	1.0%	34	33.0%	7	53.8%	1
盗難・PC	9	0.2%	4	0.1%	2	0.1%	2	1.9%		0.0%	
紛失・PC	23	0.6%	24	0.6%	16	0.4%	5	4.9%	1	7.7%	2
紛失・メモリー	12	0.3%	5	0.1%	3	0.1%		0.0%	2	15.4%	
盗難・携帯	12	0.3%	12	0.3%	12	0.3%		0.0%		0.0%	
故意(従業者)	25	0.7%	11	0.3%	7	0.2%	4	3.9%		0.0%	
紛失・その他電子機器	7	0.2%	3	0.1%	1	0.0%	2	1.9%		0.0%	
盗難・メモリー	2	0.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%	
紛失・その他	2	0.1%	2	0.1%	1	0.0%		0.0%	1	7.7%	
WEB上閲覧	68	1.8%	69	1.8%	58	1.6%	10	9.7%	1	7.7%	
その他	77	2.1%	88	2.3%	82	2.3%	4	3.9%	1	7.7%	1
合計	3699	100.0%	3759	100.0%	3634	100.0%	103	100.0%	13	100.0%	9

2007.3	印刷会社	委託先の従業員が、クレジットカード情報を含む顧客情報を不正に持ち出し第三者に売却 (約864万件)
2008.11	システム開発会社	再々委託先従業員が利用したPCから、Winnyを介して口座情報を含む個人情報が流出 (約11万件)
2010.8	システム運営会社	海外からの不正アクセスにより、小売業者から受託管理しているクレジットカード情報を含む顧客情報が流出 (約1万2000件)
2011.4	オンラインゲーム事業者	不正アクセスにより海外の委託先サーバから、顧客情報が流出 (全世界約7700万件 日本国内約740万件)
2011.8	クレジットカード会社	委託先の従業員が、クレジットカード情報を含む顧客情報を不正に持ち出し第三者に売却 (約9万2000件)
2012.6	ウェブサイトの企画・制作会社	標的型攻撃による不正アクセスにより、クレジットカード情報を含む顧客情報が流出 (約130万件)
2012.10 (2011.11発生)	ネットショッピング運営会社	不正アクセスにより、クレジットカード情報を含む顧客情報が流出し、不正利用された (約9万5000件)
2013.8	インターネットサービス会社	他の事業者で流出したと思われるIDとパスワードの組み合わせで不正ログインされ、顧客情報が流出 (約24万3000件)
2014.7	教育関係事業会社	再々…委託先従業員が、子供の情報を含む顧客情報を持ち出し第三者に売却 (約2895万件)

行使権限	年度	事業社名	行使日
勧告 (法第34条1項)	平成18年度	三菱UFJニコス株式会社	平成19年3月30日
勧告 (法第34条1項)	平成18年度	株式会社ソニーファイナンスインターナショナル	平成19年3月30日
報告徴収 (法第32条)	平成19年度	山口電子計算センター	平成19年7月5日
報告徴収 (法第32条)	平成19年度	日進貿易株式会社	平成20年2月8日
報告徴収 (法第32条)	平成22年度	株式会社ネオビート	平成22年10月15日
報告徴収 (法第32条) 助言 (法第33条)	平成23年度	株式会社ソニーエンターテイメント	平成23年5月1日 平成23年5月27日
報告徴収 (法第32条)	平成23年度	シティーカードジャパン株式会社	平成23年8月8日
報告徴収 (法第32条)	平成24年度	株式会社ウェブシャーク	平成24年10月30日
報告徴収 (法第32条) 勧告 (法第34条1項)	平成26年度	株式会社ベネッセコーポレーション	平成26年7月10日 平成26年9月26日
報告徴収 (法第32条)	平成26年度	トランスコスモス株式会社	平成27年3月17日
報告徴収 (法第32条)	平成26年度	株式会社エヌシーマック	平成27年3月17日
報告徴収 (法第32条)	平成28年度	株式会社イプサ	平成28年12月2日
報告徴収 (法第32条)	平成28年度	GMOペイメントゲートウェイ株式会社	平成29年3月24日

三菱UFJニコス株式会社

従業員が、個人信用情報を不正に取得し、第三者へ提供していた。（約570件）
報告徴収の結果、社内体制が極めて不十分なため勧告を実施。

株式会社ソニーファイナンスインターナショナル

従業員が、個人信用情報を不正に取得し、第三者へ提供していた。（約570件）
報告徴収の結果、社内体制が極めて不十分なため勧告を実施。

大手印刷会社

ダイレクトメールの印刷のために預かっていたクレジットカード情報を含む顧客情報を、
再委託先従業員が不正に持ち出し第三者に売却。（約860万件）

山口電子計算センター

地方自治体から委託された住基ネット情報を、再委託先の従業員が不正に持ち出し自宅PCに保存。自宅PCのウィニーを解してネット上に流出（約1万2000件）

日進貿易株式会社

商品先物取引情報が不正に持ち出された。（約600件）

株式会社ネオビート

クレジット情報を扱っているにもかかわらず、低いセキュリティ対策のため、不正アクセスによりクレジットカード情報を含む顧客情報が流出。委託元との安全管理措置契約に違反していた。（約1万2000件）

株式会社ソニーエンターテイメント

不正アクセスにより、委託先のサーバから顧客情報が流出（クレジットカード情報を含む可能性あり）。（全世界約7700万件 日本国内約740万件）

シティーカードジャパン株式会社

クレジットカード情報を含む顧客情報が委託先の従業員により不正に取得され第三者に売却。
(約9万4000件)

株式会社ウェブシャーク

海外からの不正アクセスにより、クレジットカード情報等の顧客情報が流出し不正利用された。(約9万4000件)

株式会社ベネッセコーポレーション

再々・・・委託先従業員が子どもの情報を含む顧客情報を不正に持ち出し、第三者に売却。
(約2895万件) 報告徴収の結果社内管理体制、委託先の監督が不十分なため勧告を実施。

トランスコスモス株式会社

委託先元契約社員が顧客情報を不正に取得し、持ち出した。(23件)

株式会社エヌシーマック

不正アクセスにより、クレジットカード事業者の顧客情報が流出。（クレジット情報を含む情報最大8万8000件）以前発覚した不正利用について公表していなかった。

株式会社イプサ

不正アクセスにより、クレジット情報を含む顧客情報が流出。（最大約5万6000件）

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

不正アクセスにより、クレジット情報を含む顧客情報が流出。

ありがとうございました